

## WARUNKI GWARANCJI NA MODUŁY OŚWIETLENIOWE LED

1. Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia produktu tj. od daty wystawienia faktury bądź paragonu i trwa 2 lata. Gwarancja obejmuje wady wynikające z przyczyn technicznych tkwiących w sprzedanym produkcie (tzn. wady fabryczne) i ujawnione w trakcie jego użytkowania.
2. Wady ujawnione w produkcie będą naprawiane bezpłatnie w siedzibie producenta (DKR Elektronik) w ciągu 14 dni od daty przyjęcia wyrobu do naprawy.
3. DKR Elektronik zobowiązuje się do naprawy produktu zgłoszonego w trybie reklamacyjnym w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia towaru do serwisu. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenie podzespołów z zagranicy), termin naprawy ulega przedłużeniu do 21 dni roboczych.
4. W razie niemożności dokonania naprawy lub jeżeli reklamowany egzemplarz był już w okresie trwania gwarancji naprawiany 3 razy i nadal wykazuje wady Gwarant wymienia taki egzemplarz na nowy.
5. Nabywca pokrywa koszty przesyłek reklamowanego towaru do siedziby Gwaranta.
6. Okres ważności gwarancji ulega zawsze przedłużeniu o czas, w ciągu którego dokonywano naprawy.
7. DKR Elektronik nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzedanego produktu będącego w naprawie.
8. Prawa wynikające z gwarancji nie mogą być przenoszone bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
9. W przypadku dostarczenia do naprawy wyrobu nie objętego gwarancją, koszty z tym związane poniesie Nabywca a wyrób może zostać naprawiony odpłatnie po wcześniejszej pisemnej zgodzie Nabywcy.
10. Reklamowany produkt musi być dostarczony do siedziby Gwaranta wraz z dowodem zakupu bądź jego kopią.
11. Gwarancja poddana jest prawu polskiemu w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego.

### GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE

1. Przewody przyłączeniowe oraz złącza.
2. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne.
3. Uszkodzenia powstałe podczas przeróbek i nieautoryzowanych napraw.
4. Uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania i konserwacji niezgodnej z zaleceniami Producenta.
5. Uszkodzenia powstałe wskutek wykorzystania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia podczas transportu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdującej się na tym terytorium w czasie załatwiania reklamacji.

### ZALECENA PRODUCENTA W ZAKRESIE MONTAŻU I OBSŁUGI

1. Montaż powinien być dokonywany przez osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
2. Podczas montażu przestrzegać przepisów bezpieczeństwa podczas pracy z prądem elektrycznym.
3. Stosować zasilacze dostarczane lub zalecane przez producenta.
4. Przestrzegać biegunowości połączeń (+ -) pomiędzy produktem a zasilaczem. Zamieniona biegunowość spowoduje nie świecenie źródeł światła.
5. Podczas trwania gwarancji zakazuje się samodzielnych napraw i przeróbek.
6. Zabiegi konserwacyjne należy przeprowadzać w sposób właściwy dla wyrobów elektronicznych.

Życzymy państwu zadowolenia z zakupionych produktów oświetleniowych.